



## Politica della Qualità.

“La politica aziendale della Società è acquistare, trasformare, produrre e fornire prodotti che soddisfino i requisiti contrattuali conformemente alle normative di riferimento” (ISO 9001 Edizione 2000).

### Obiettivi interni:

- > dare evidenza oggettiva e controllata del proprio modo di operare,
- > massimi livelli di sicurezza igienici, di salubrità e di produzione,
- > assicurare che il personale sia consapevole dell'importanza di soddisfare le richieste del cliente,
- > motivazione del personale attraverso il coinvolgimento e l'addestramento continuo,
- > soddisfare, all'interno di un sistema controllato, gli adempimenti di legge relativi sia all'igiene delle produzioni agroalimentari (D.leg. 155/97, Reg. CE 852/04, Reg. 178/02), che alla sicurezza dei lavoratori (D.L. 626/94),
- > miglioramento del modo aziendale di operare attraverso il rilevamento e l'analisi delle Non Conformità.

### Obiettivi esterni:

- > attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti assicurando che il prodotto sia conforme alle richieste ed ai requisiti in esse specificati,
- > miglioramento continuo dell'immagine anche attraverso un attento esame dei Reclami Clienti.

L'obiettivo Qualità è alla base dei criteri fissati nelle procedure operative e gestionali ed implica l'impegno di ogni componente dell'organizzazione aziendale, consapevole dell'importanza e della necessità che la Qualità riveste in ogni campo e soprattutto nel settore alimentare.

Tutto il personale è tenuto al rispetto delle prescrizioni contenute nei documenti del Sistema Qualità aziendale, impegnandosi al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione assicura il raggiungimento degli obiettivi sovraesposti impegnandosi a:

- > promuovere, coinvolgere e motivare tutto il personale,
- > investire in mezzi e risorse idonee al conseguimento dei livelli qualitativi e di costanza richiesti soddisfacendo le aspettative e le esigenze della clientela,
- > delegare il ruolo di «Rappresentante della Direzione» al Responsabile Assicurazione Qualità, il quale dovrà relazionare alla Direzione stessa circa le prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità,
- > riesaminare, annualmente il Sistema di Gestione della Qualità aziendale al fine di verificare l'efficacia e promuovere un piano di miglioramento con obiettivi misurabili al fine di costituire sempre una base di miglioramento,
- > dirimere ogni eventuale controversia tra il Responsabile Assicurazione Qualità e gli altri settori aziendali nel pieno rispetto degli impegni assunti con i propri clienti ed Enti di Sorveglianza.